

Garanzia di fabbrica ATESS POWER

1. Prodotti garantiti e durata

ATESS garantisce che i propri prodotti sono nuovi, esenti da difetti di fabbricazione e di progettazione e rispettano sia le specifiche tecniche dichiarate che le normative di qualità applicabili. I prodotti ATESS sono garantiti secondo le condizioni e i termini di seguito specificati:

- Modelli AC: 2 anni dalla data di acquisto dalla ATESS Italia e non più di 2 anni e mezzo dalla data di evasione da Ates Power Technology Co., Ltd
- Modelli DC: 3 anni dalla data di acquisto dalla ATESS Italia e non più di 3 anni e mezzo dalla data di evasione da Ates Power Technology Co., Ltd.

2. Termini e condizioni di Garanzia

ATESS garantisce che le proprie Stazioni di Ricarica per veicoli elettrici, noti come "Prodotti ATESS", con incluse le prese e/o la spina per la carica e gli eventuali cavi assemblati in fabbrica, sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione tali da influire sulla funzionalità del prodotto in normali applicazioni condizioni di installazione, uso e servizio.

La durata di questa garanzia è secondo quanto indicato al punto 1 di cui sopra a partire dalla data di consegna nell'imballaggio originale al primo cliente (CLIENTE) dei prodotti ATESS acquistati da ATESS Italia.

I reclami in garanzia possono essere accettati solo se l'acquirente è in grado di fornire la prova che il malfunzionamento o la non conformità dei Prodotti ATESS, utilizzati in normali condizioni di applicazione, installazione, uso e servizio, deriva esclusivamente da difetti nei materiali e/o nella lavorazione.

Il centro di Assistenza Tecnica Autorizzato, una volta accertata la reale presenza di difettosità, procederà, secondo suo insindacabile giudizio e decisione, a:

- Sostituire il prodotto difettoso con un prodotto identico o equivalente;
- Riparare il prodotto presso i propri laboratori
- Fornire assistenza Tecnica in Sito tramite invio di un proprio Tecnico sul sito di installazione

Nel caso in cui un prodotto identico non sia disponibile potrebbe essere offerto un prodotto equivalente a un costo aggiuntivo per il cliente.

2.1 Costi coperti da questa Garanzia:

Nel corso di validità della garanzia come da punto 1. di cui sopra sono a carico di Ates i seguenti costi:

- Le parti di ricambio
- I costi di trasporto delle parti di ricambio o delle macchine sostitutive
- Gli interventi di assistenza in sito (ove ritenuti da Ates necessari)

2.2 Costi non inclusi nella garanzia:

- Costi di disinstallazione e reinstallazione del prodotto riparato e/o sostituito.
- Costi inerenti a interventi in sito, richiesti dal cliente, a fronte di falsi "difetti" o difetti inesistenti o difetti nel funzionamento non ascrivibili a difettosità dell'apparecchio. In tal caso la mancanza del presunto malfunzionamento verrà adeguatamente riscontrata e documentata al cliente che sarà tenuto al pagamento dei costi relativi purché adeguatamente documentati (Costi di trasferimento, chilometri percorsi, ore di viaggio, ore di attesa inoperosa, soggiorno, etc...)
- Nessun altro costo al di fuori di quelli riportati al par. 2,1 di cui sopra.

3. Esclusioni e Limitazioni

La suddetta "Garanzia" non si applica ai Prodotti ATESS che sono stati soggetti a:

- A. Nel caso che il cliente non abbia pagato i prodotti acquistati da AteSS o dal suo distributore nei termini stabiliti nel contratto di vendita, ATESS ha il diritto di rifiutare il reclamo ai sensi della presente.
- B. Cambiamento estetico nell'aspetto derivante dalla normale usura nel tempo dei materiali del prodotto, ad esempio l'involucro esterno, le prese del caricabatterie, la spina del caricabatterie, i cavi e così via.
- C. Installazione su dispositivi mobili o in un ambiente marino o in un ambiente termico estremo, danni causati da ammoniacca, elevato inquinamento atmosferico, piogge acide o qualsiasi altro ambiente anormale che esula dal controllo di AteSS.
- D. Uso improprio, abuso, negligenza o incidente, alterazione, installazione o applicazione impropria, riparazioni o modifiche improprie o non autorizzate, sbalzi di corrente, fulmini, inondazioni, incendi, rotture accidentali o altri eventi al di fuori del controllo di ATESS.
- E. Assistenza o installazione da parte di tecnici non autorizzati che non sono qualificati secondo le leggi vigenti o che hanno disatteso i regolamenti e le norme applicabili nel luogo di installazione.
- F. Installazione effettuata da persone o società mancanti delle necessarie autorizzazioni
- G. Prodotti ATESS per i quali le targhette o il numero di serie sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili.
- H. Prodotti installati da ATESS che sono stati spostati dal luogo di installazione originale senza l'esplicito consenso scritto di ATESS.
- I. Componenti difettosi nella costruzione e su cui sono montati i Prodotti ATESS.
- J. La connettività Wi-Fi, la connettività Internet o la connettività APP non sono coperte o eventuali problemi di connettività associati.
- K. La Garanzia non è trasferibile.
- L. Eventuali costi o perdite economiche associati al punto di ricarica ATESS EV.
- M. Compatibilità software con nuovi futuribili veicoli elettrici.

4. Condizioni generali di Garanzia

- A. Il cliente diretto dovrà inoltrare tramite e-mail le richieste di garanzia al servizio di Assistenza tecnica di Ates Italia (rma@atess.it) entro 1 settimana dal verificarsi dell'evento o delle circostanze che richiedono supporto entro i termini della garanzia. La richiesta deve essere corredata dalle seguenti informazioni:
1. Nome e indirizzo del CLIENTE FINALE.
 2. Nome e indirizzo dell'installatore o rivenditore.
 3. Una copia del documento di acquisto o di installazione.
 4. Modello e numero di serie di ognuno dei prodotti Ates.
 5. Indirizzo del sito di installazione dei prodotti Ates.
 6. Una breve descrizione del problema rilevato, nonché una breve descrizione dei test che fossero già stati eseguiti e dei loro risultati.
 7. Per quanto riguarda qualsiasi difetto o guasto, ove possibile, foto e video dei prodotti ATESS che possano chiaramente mostrare il problema o il difetto.
- B. Qualsiasi Prodotto ATESS riparato o sostituito da ATESS in base a una richiesta di garanzia, sarà coperto dalla stessa Garanzia e dai termini dei primi Prodotti ATESS acquistati.
- C. Nessuna estensione del periodo di Garanzia o dei relativi termini è previsto o rilasciato a causa di un intervento effettuato in garanzia.
- D. La Garanzia non copre altri costi come perdita di utilizzo, perdita di profitti e perdita di produzione, perdita di ricavi associata alla prestazione o mancata prestazione di Prodotti ATESS difettosi.
- E. Un aggiornamento può essere offerto a un costo aggiuntivo qualora non sia disponibile il prodotto o i componenti con le prestazioni aggiuntive richieste.
- F. I prodotti ricondizionati possono essere utilizzati come parti di ricambio
- G. Nessuna responsabilità sarà assunta da ATESS per le fluttuazioni della tensione fornita dalla rete nazionale che potrebbero influire sulle prestazioni e/o causare malfunzionamenti o guasti alla Stazione di ricarica.
- H. La Stazione di ricarica deve essere accessibile a personale ATESS e al cliente finale per la verifica di eventuali guasti.
- I. La Stazione di ricarica deve essere online e con il firmware più recente installato per consentire che il centro di assistenza autorizzato possa diagnosticare in remoto potenziali guasti e le impostazioni del prodotto, in caso contrario saranno necessari ulteriori costi di manodopera.
- J. Il prodotto sostitutivo, a fronte di richieste di garanzia, può essere fornito solo tramite un centro di assistenza autorizzato, in caso contrario ATESS ha il diritto di risolvere i reclami al di fuori dei termini e condizioni standard della garanzia.

5. Dispute relative a difetti di materiali o a potenza ridotta

In caso di controversia in merito a una richiesta di garanzia per un difetto di materiale o di potenza ridotta, ATESS accetterà il giudizio di un istituto di controllo accreditato (che deve essere selezionato da ATESS in anticipo). Il costo e le spese per il test saranno a carico del richiedente nel caso che le prestazioni risultassero nei limiti delle specifiche.

6. Forza Maggiore

ATESS non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Acquirente per eventuali inadempienze o ritardi nelle prestazioni ai sensi della presente Garanzia a causa di eventi di forza maggiore quali guerra, sommosse, scioperi, epidemia, indisponibilità di adeguata e sufficiente manodopera, di materiali, di capacità o di tecnici o di caduta di resa e qualsiasi evento impreveduto al di fuori del suo controllo, inclusi, senza limitazione, qualsiasi evento o condizione tecnologica o fisica che non sia ragionevolmente conosciuta o compresa al momento della vendita del / i Prodotto / i difettoso / i o la notifica del relativo reclamo in garanzia ai sensi della presente Garanzia .

7. Validità

La presente Garanzia si applica ai prodotti ATESS fabbricati dopo il 1 ° gennaio 2020. La presente Garanzia sarà valida fino all'emissione di una nuova revisione da parte di ATESS ed è soggetta a modifiche senza preavviso

8. Altro

I prezzi dei pezzi di ricambio e dei costi di assistenza della Stazione di ricarica vengono valutati ogni anno, in base ai prezzi più recenti. ATESS si riserva il diritto di interpretare altri argomenti non menzionati in questo documento.

9. Contatti

	Mondo	Italia
Phone :	+86 755 2998 8492	075 609685
Email :	service@atesspower.com	rma@atess.it
Website :	www.atesspower.com	www.atess.it

Address : 1st Floor of Building 3 at Sector B and 3rd Floor of Building 9, Henglong Industrial Park, Shuitian, Baoan District, Shenzhen,China.

Website : <https://www.atesspower.com>